# V11

## Release 1

Nuevos dispositivos.

Nuevas funcionalidades.

Más flexibilidad.

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

# Highlights de la PBX innovaphone

## Versión 11 Release 1 (11r1)

La versión 11 del software de la PBX innovaphone amplía la solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas con nuevos productos y funcionalidades de producto. Una interfaz de usuario myPBX mejorada facilita la utilización homogénea e intuitiva de aplicaciones de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas. Esta interfaz de usuario mejorada está presente tanto en la nueva generación de dispositivos que soportan por primera vez la versión 11 del software, como en el nuevo teléfono IP111, en los módulos de extensión para los teléfonos IP222 e IP232, así como en la aplicación Smartphone <<myPBX para Android>>. Numerosas novedades en materia de usabilidad, seguridad y movilidad, pero también ventajas para el administrador, ofrecen al usuario un nivel de flexibilidad máximo.

Con el fin de adaptarse a la rápida evolución del mercado de las comunicaciones, innovaphone ha tomado la decisión de reducir los ciclos de lanzamiento entre las versiones. innovaphone presenta ahora el Release 1 de la V11 (11r1) y prevé al menos un Release 2 entre las versiones V11 y V12 en un período de tiempo inferior. Las actualizaciones de la versión actual son gratuitas y no se prevén cursos de formación técnicos obligatorios para mantener el status Reseller innovaphone. La versión 11 Release 1 ofrece:

## Nuevos dispositivos.
## Nuevas funcionalidades.
## Más flexibilidad.

Nueva interfaz de usuario

Teléfono IP111

Módulo de extensión IP2X2-X

Application Sharing

Conferencing

myPBX para Android

WebRTC

Anywhere Workplace

Seguridad

fax server con G.711

Lista de llamadas

Nuevas licencias de prueba

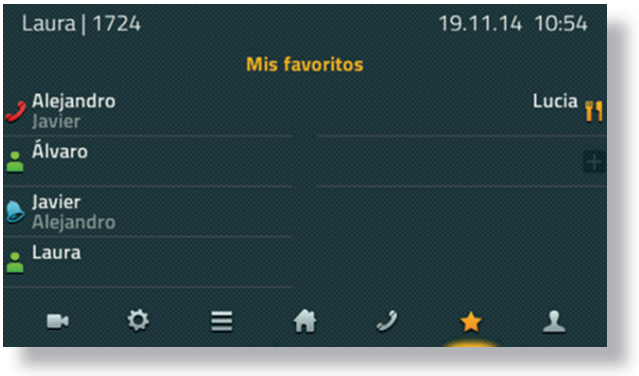
# Interfaz de usuario intuitiva

## Nuevos dispositivos.

En la oficina, el mundo de la telefonía confronta actualmente nuevos retos. Los teléfonos IP innovaphone soportan todas las funcionalidades relevantes en esta materia: desde la transferencia de llamada hasta conferencias a 3 o llamadas en espera. Estas y otras funcionalidades más complejas deben resultar intuitivas y poder utilizarse sin necesidad de un manual de usuario. El nuevo concepto operativo prevé las aplicaciones necesarias para conseguir dicho propósito. Estas aplicaciones funcionan de forma similar a las aplicaciones del Smartphone. Las funcionalidades se separan en aplicaciones individuales y ello reduce el nivel de complejidad permitiendo al usuario encontrar en todo momento la funcionalidad adecuada a cada situación. De este modo, la app “Teléfono” ayuda al usuario a transferir una llamada o a iniciar una conferencia, la app “Favoritos” facilita la gestión de los contactos de la categoría favoritos, y todas las llamadas entrantes y salientes se muestran de forma clara en la app “Llamadas”.

Por ejemplo, ¿tiene un cliente al teléfono y necesita consultar algo con un compañero? En la pantalla del teléfono encontrará un icono que le permitirá poner la llamada actual en espera y le irá guiando a través del menú de forma coherente e intuitiva. Por supuesto, puede pulsar también la tecla “R” y marcar la extensión del compañero. Terminada la llamada de consulta, simplemente cuelgue la llamada para volver a la llamada inicial.

Además, la nueva interfaz de usuario es idéntica para todas las plataformas PBX: en la pantalla del teléfono, del ordenador o de los Smartphone. La V11 de la PBX innovaphone es intuitiva y no requiere la adquisición de nuevos conocimientos ya que el sistema es extremadamente flexible y práctico.




**En resumen:**

• Funcionalidades organizadas en forma de apps • Navegación intuitiva
• Misma interfaz en el teléfono, en el Smartphone y en el ordenador

# Teléfono IP IP111

## Nuevos dispositivos.

El nuevo teléfono IP IP111 es el sucesor del IP110 y lo sustituye como opción principal en la gama baja de precios. En términos de prestaciones, el IP111 se parece más a los teléfonos de diseño IP222 e IP232, ofreciendo las últimas funcionalidades de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas. La amplia pantalla a color y las 12 teclas de función permiten sacar todo el partido al nuevo concepto de funcionamiento intuitivo de la V11. Al igual que sucede con los teléfonos de diseño, el usuario es guiado a través de las diferentes funcionalidades y apps.

Gracias a la fuente de alimentación a través de Ethernet (POE), no se necesita más que un cable para su puesta en funcionamiento. Un switch Ethernet integrado permite la conexión de un ordenador o dispositivo de red a la red local.

El IP111 está pensado tanto para ambientes de oficina como para su montaje en pared. La base proporciona un nivel de estabilidad e inclinación óptimas para su uso como teléfono de sobremesa. Esta misma base se puede fijar a la pared a través de dos tornillos. El teléfono se encuentra fijado por la parte trasera y el cable se conecta discretamente por la parte de atrás. Una pestaña impide que el auricular se escurra debido a la posición vertical del mismo.

**En resumen:**

• Pantalla a color alta definición • 12 teclas de función • 2 conexiones de red Fast Ethernet
• Fuente de alimentación Ethernet o a través de un adaptador de corriente • Conexión a través del PC
• Adecuado para montaje en pared

# Módulo de extensión IP2X2-X

## Nuevos dispositivos.

¿Le gustaría acceder desde el teléfono a su lista de favoritos al igual que lo hace desde myPBX?
El módulo de extensión IP2X2-X le permite acceder permanentemente a la lista de favoritos, incluso si solamente utiliza el teléfono para transferir directamente una llamada sin consulta. Los contactos del apartado favoritos se sincronizan de forma automática y sin necesidad de una configuración específica. La nueva interfaz facilita el uso intuitivo y simplificado de la V11 y convierte la navegación en un juego de niños.

Con el módulo de extensión se amplían las funcionalidades de los teléfonos IP222 e IP232. Cuenta con una amplia pantalla táctil (480x232 Pixel). Se pueden conectar hasta dos módulos de extensión por teléfono. Éste se coloca a la derecha del teléfono y va conectado a través de un pequeño cable USB. La estética base de aluminio se fija al teléfono con un solo clic y une ambos dispositivos.

El software del teléfono detecta automáticamente el módulo de extensión y pasa a estar operativo en pocos segundos. El módulo de extensión cuenta con 2 apps que funcionan exactamente igual que las aplicaciones correspondientes del teléfono. La aplicación “Menú” contiene unas 32 teclas programables. La segunda app, la app “Favoritos” muestra los contactos ordenados alfabéticamente.

**En resumen:**

- No es necesaria ninguna instalación: los favoritos se importan directamente desde myPBX
- Los favoritos aparecen siempre en la pantalla, independientemente del estado del teléfono
- La amplia pantalla táctil permite un uso intuitivo

# Application Sharing

## Nuevas funcionalidades.

innovaphone aplication sharing permite trabajar de forma más eficiente, fácil y rápida que nunca. Sin engorrosas instalaciones de Plugins, sin intercambios interminables de mails y URLS, ni trámites administrativos previos a empezar a utilizar la aplicación.

¿Está hablando por teléfono con un compañero y desea compartir con este su pantalla del ordenador? innovaphone Application Sharing se puede iniciar a través de la aplicación myPBX con un solo clic, permitiendo compartir con el interlocutor el contenido seleccionado en la pantalla. No se necesita instalación, configuración, marcación o autentificación, ya que todo ello tiene lugar a través de la conexión telefónica. La encriptación de datos tiene lugar siguiendo los principios de la encriptación de voz.

Es posible ceder el control de las aplicaciones compartidas o aceptar la cesión del control de las mismas. La persona que inicia la compartición de archivos tiene, por defecto, el control de la aplicación. Application Sharing con cesión de control funciona también en las conferencias a 3 y, por supuesto como es habitual en los sistemas innovaphone, sin servidor suplementario.

Webinars internos: ¡muy fácil!
Con Application Sharing, los webinar internos funcionan de forma sencilla: el servidor de conferencias de los gateways innovaphone ofrece también Application Sharing a todos los usuarios. Una vez que han accedido a la sala virtual de conferencias, los participantes pueden ver la presentación de forma automática en su ordenador, sin ninguna configuración extra. ¡Organizar webinars no podría ser más sencillo!

**En resumen:**

• Compartición de una o más aplicaciones • Compartición de escritorio
• Cesión del control, incluso en conferencias a 3 • Sin servidor

# Conferencing

## Nuevas funcionalidades.

La nueva versión mejorada del innovaphone Conferencing presente en la V11 de la PBX facilita notablemente el trabajo a los administradores de sistemas en lo referente a la planificación de salas de conferencias así como respecto de la gestión de contraseñas o anuncios vocales. El procedimiento anterior, según el cual se creaban salas de conferencia estáticas a través de lenguaje script ha sido sustituido por una configuración simple que permite iniciar una conferencia objeto en la PBX innovaphone. A tal efecto, basta establecer la contraseña de acceso y el anuncio vocal para el número de teléfono correspondiente y la nueva sala de conferencias virtual ya está lista. Además, el conversor de audio disponible en la web de innovaphone puede ser utilizado para convertir anuncios vocales desde los formatos de audio habituales al formato de audio requerido para el anuncio vocal.

innovaphone Application Sharing está disponible también para conferencias de grandes dimensiones. Ello permite llevar a cabo webinars internos y eventos similares. La presentación está automáticamente disponible desde el momento en que se accede a la sala de conferencias virtual.

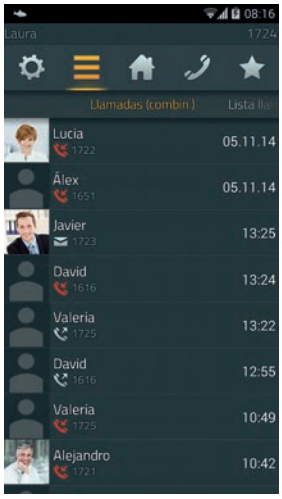
**En resumen:**

• Organización de salas de conferencia estáticas desde la PBX • Anuncios • Acceso con contraseña
• Webinars internos con Application Sharing

# myPBX para Android

## Nuevas funcionalidades.

Muchos usuarios de Smartphones y PC Tablets han venido utilizando myPBX a través del navegador Web. La V11 incrementa la integración para dispositivos móviles: myPBX está disponible como una app dedicada para el sistema operativo Android. La combinación de myPBX y la aplicación myPBX es sinónimo de flexibilidad en todos los sentidos. Tanto los contactos del directorio central de la PBX como los contactos almacenados en el Smartphone están siempre disponibles. Además, antes de cada llamada es posible seleccionar si se quiere establecer una conexión a través del Smartphone y GSM o a través de myPBX y WLAN. Ello proporciona al usuario la máxima flexibilidad para ahorrar costes y asegura la disponibilidad. Es posible además preconfigurar ciertos automatismos de forma que seleccionen conexiones IP si existe una red WLAN disponible o que priorice GSM para las llamadas externas.




**En resumen:**

• myPBX para Android transforma definitivamente el Smartphone en un dispositivo innovaphone más
• Permite utilizar al mismo tiempo las ventajas de la red GSM

# WebRTC, sin servidor

## Nuevas funcionalidades.

En el mundo IT circula un nuevo término de moda: WebRTC. Los navegadores Web amplían sus prestaciones con la funcionalidad “Real Time Communication”. Ello permite la transmisión de conexiones en tiempo real de voz y vídeo. A partir de la versión 11 todos los dispositivos del sistema PBX innovaphone son compatibles con los navegadores que ya soportan WebRTC. Las conexiones de voz sobre WebRTC cumplen siempre con las medidas de seguridad gracias al protocolo DTLS-SRTP.

myPBX puede utilizar también el soporte de WebRTC. Para ello, WebRTC se integra en myPBX como un teléfono suplementario y puede utilizarse como extensión independiente. La ventaja: innovaphone soporta WebRTC de forma automática en todos los dispositivos. A diferencia de muchas de las soluciones presentes en el mercado, no es necesario un gateway WebRTC para su implementación. La solución innovaphone se implementa de forma pragmática e inteligente por lo que no se requiere un servidor.

A partir de la V11, WebRTC permite utilizar myPBX en cualquier plataforma, MacOS, Linux y demás sistemas operativos, sin necesidad de instalación siempre y cuando el navegador del que se dispone soporte WebRTC. myPBX, WebRTC y unos auriculares es todo lo que se necesita para empezar a realizar llamadas.

**En resumen:**

• No depende de una plataforma determinada • Funciona sobre la base de un navegador Web
• Protocolos de seguridad (DTLS) recientes • Implementación sencilla al estilo innovaphone (sin servidor)
• Presente por defecto en todos los dispositivos innovaphone

# Anywhere Workplace: Trabajar sin importar desde dónde

## Nuevas funcionalidades.

Movilidad sí, pero sin renunciar a la seguridad: eso es precisamente lo que le permiten las soluciones presentes en la versión 11 de la PBX innovaphone.

Desde hace ya algún tiempo, los datos de voz son encriptados por la PBX innovaphone. El nuevo protocolo estandarizado DTLS-SRTP permite que la encriptación sea compatible con estaciones remotas de otros fabricantes. Con el nuevo protocolo DTLS-SRTP tiene lugar a partir de la V11 un intercambio de key exchange (in-band) en el media Channel. Ello requiere dos llaves de encriptación diferentes. La clave de encriptación privada no se transmite.

La posibilidad de trabajar sin importar desde dónde (anywhere workplace) gracias al acceso seguro al sistema telefónico y a la posibilidad de realizar llamadas telefónicas gratuitas desde cualquier acceso a internet es la promesa que trae consigo la versión 11. Los protocolos H.460.17 e ICE (Interactive Connection Establishment) permiten la conexión a través de diferentes redes, incluso sin necesidad de túnel VPN.

¿Qué utilidad práctica tiene todo esto para el uso cotidiano de innovaphone? Por ejemplo, los agentes comerciales que cuentan con myPBX para Android en su Smartphone puede acceder inmediatamente a la central PBX y realizar llamadas desde cualquier conexión a internet, sin ninguna configuración adicional, sin túnel VPN y con todas las medidas de seguridad.

**En resumen:**

• Acceso fácil y seguro a la red de la empresa • Sin ajustes Firewall
• Sin necesidad de túnel VPN • Sin licencias adicionales

# Seguridad tras el firewall

## Más flexibilidad.

El protocolo de autentificación IEEE 802.1X ofrece un tipo de seguridad totalmente diferente. La versión 11 soporta también EAP-TLS. Una red con accesos públicos puede controlar el acceso a las redes de los usuarios locales desconocidos. Ello es útil, por ejemplo, en la red de un campus universitario. Este protocolo supone también un extra de seguridad añadida para las redes que se quieran proteger de manipulaciones internas tras el firewall.

**En resumen:**

• Autentificación de redes informáticas • EAP-TLS (certificado)

# Fax server con G.711

## Más flexibilidad.

Cada vez más conexiones fax y telefónicas pasan a la tecnología IP y la transmisión puede efectuarse a través de diferentes medios. De hecho, el protocolo T.38 está destinado a la transmisión fax vía IP y es, hasta la fecha, el único protocolo de transmisión fax soportado por innovaphone. Hasta ahora, si una de las partes no soportaba el protocolo T.38 no era posible transmitir el fax. Algunos proveedores de servicios, sin embargo, no cuentan con el protocolo T.38 en su porfolio. Es por ello que se decide añadir el protocolo G.711 para la transmisión de fax. Con la versión 11 es posible enviar faxes a todos los operadores SIP, incluso si no soportan el protocolo fax T.38.

**En resumen:**

• Fax audio • Fax a todos los operadores SIP

# Lista de llamadas para todas las plataformas

## Más flexibilidad.

Con la versión 11, la lista de llamadas se encuentra disponible, incluso sin la funcionalidad Reporting. Esto es especialmente ventajoso para los gateways pequeños, como el IP302 y el IP305, que gracias a ello pueden ofrecer la lista de llamadas sin necesidad de contar con un servidor adicional. Hasta ahora, la lista de llamadas se basaba en la solución innovaphone Reporting, que requiere la instalación de una plataforma de aplicaciones Linux. Gracias a ello, la implementación de la lista de llamadas en las instalaciones pequeñas es ahora mucho más sencilla. Si se opta por la lista de llamadas “simplificada” sin la plataforma de aplicaciones Linux, no es posible contar con la resolución LDAP para los nombres ya que sólo se identifican los nombres de los usuarios identificados en la PBX.

**En resumen:**

• Lista de llamadas directamente desde la tarjeta de memoria • No se necesita Reporting
• Período de almacenamiento a definir

# Nuevas licencias de prueba

## Más flexibilidad.

El anterior sistema de licencias de prueba será sustituido por un nuevo concepto que permite a los clientes probar todo el potencial de la PBX IP y de la solución de Comunicaciones Unificadas de innovaphone, sin asumir ningún riesgo. Para ello se activan en el gateway indicado todas las licencias y funcionalidades por un período de tres meses, de forma que se puedan llevar a cabo todos los test necesarios. Las licencias de prueba pueden utilizarse una única vez por cada gateway.

Desarrolladores e ingenieros disponen también de una nueva modalidad test. El nuevo sistema de prueba entra en vigor con la V11 y no está vinculado a my.innovaphone. Las licencias están activas 8 horas, tras las cuales es necesario reiniciar el sistema para prolongar la validez de las licencias otras 8 horas. De esta forma los procesos de testeo se vuelven más cómodos y efectivos.

**En resumen:**

• Licencias de prueba para todos • Activación completa de todas las interfaces y licencias
• La descarga de las licencias de prueba no se realiza desde my.innovaphone

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

**innovaphone AG** | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Alemania
Teléfono +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-99
www.innovaphone.com
E-mail: info@innovaphone.com